

# 宿泊約款

## 第1条(適用範囲)

本約款は、当施設が提供する宿泊サービスの利用に関し、宿泊者と当施設との間に適用されるものとします。

## 第2条(宿泊契約の成立)

宿泊契約は、当施設が予約を承諾した時点で成立するものとします。

## 第3条(チェックイン・チェックアウト)

- チェックインは15時以降、チェックアウトは10時までとします。
- 事前の申請がない場合、時間外の利用はお断りすることがあります。

## 第4条(利用定員)

- 宿泊は、予約時に申告された人数に限ります。
- 定員を超える利用はお断りいたします。無断での追加利用が発覚した場合、追加料金を請求する場合があります。

## 第5条(禁止事項)

宿泊者は以下の行為を行ってはなりません。

- 客室・館内設備・備品の破損、汚損、持ち出し
- 火気の不適切な使用、危険物の持ち込み
- 近隣および他の宿泊者への迷惑行為(騒音・大声・共用部の占有等)
- 法令または公序良俗に反する行為
- 無断での営業行為・撮影・イベント等の実施

## 第6条(設備・備品の取り扱い)

- 客室および館内の設備・備品は適切にご使用ください。
- 破損・汚損・紛失が発生した場合は、速やかにご連絡ください。
- 故意または過失による損害については、実費にて賠償いただきます。

## 第7条(客室の利用)

- 客室は宿泊目的以外での利用はお断りいたします。
- 宿泊登録者以外の方の無断入室はご遠慮ください。

## 第8条(清掃および原状回復)

- 退室時は簡単な整理整頓にご協力ください。
- 著しい汚損や特別清掃が必要な場合は、別途費用を請求することがあります。

## 第9条(喫煙およびペットについて)

- 館内はすべて禁煙とし、喫煙は所定の屋外スペースをお願いいたします。
- ペットの同伴はお断りしております。

## 第10条(キャンセルポリシー)

ご予約のキャンセルにつきましては、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

- ・7日前～4日前:宿泊料金の20%
- ・3日前～2日前:宿泊料金の50%
- ・前日:宿泊料金の80%
- ・当日・無連絡:宿泊料金の100%

## 第11条(宿泊契約の解除)

以下の場合、当施設は宿泊契約を解除することがあります。

- 1、本約款に違反した場合
- 2、他の宿泊者や近隣に著しい迷惑を及ぼす行為があった場合
- 3、安全な運営に支障があると判断した場合

## 第12条(免責事項)

- 1、天災、事故、不可抗力による損害について、当施設は責任を負いかねます。
- 2、貴重品の紛失・盗難についても責任を負いませんので、各自で管理をお願いいたします。

## 第13条(駐車場の利用)

駐車場利用中の事故・盗難等について、当施設は責任を負いかねます。

## 第14条(約款の変更)

本約款は、必要に応じて変更されることがあります。

